

Утвержден

приказом управления образования
Березовского городского округа
от 31.01.2020 №19

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16»
на 2020 год

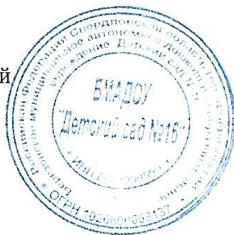
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Пополнять информацию на стендах в помещении образовательной организации не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Горбунова Ю.П., ответственный за размещение информации на стендах в		

			помещении ДОУ.		
<p>2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 	<p>Разместить на официальный сайт ДОУ информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	Февраль 2020г.	Горбунова Ю.П., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ.		
<p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создать на официальном сайте ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» анкету для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией 	Март 2020г.	Горбунова Ю.П., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ.		
<p>4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной 	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной 	Февраль 2020г.	Горбунова Ю.П., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ.		

<p>качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году;</p> <ul style="list-style-type: none"> - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>организации)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>5.Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Откорректировать план развития организации, с учетом замечаний на 2020-2025 гг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Чекоренко О.В., методист ДОУ.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>6.Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда для детей-инвалидов по мере финансирования.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Казимова Н.А., заведующий ДОУ.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
7.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Выполнять кодекс педагогической этики	В течение года	Казимова Н.А., заведующий ДОУ.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Увеличить количество дополнительных программ по разным направлениям развития детей	В течение года	Чекоренко О.В., методист ДОУ.		
9.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	В течение года	Казимова Н.А., заведующий ДОУ		

Заведующий



Казимова

Н.А. Казимова