

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области**

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16"

за 2 полугодие 2023 года

Березовского городского округа

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009590

89,48

578

21

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано- вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: приобрести пандус,приобрести ступенькоход	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	Входные группы Образовательной организации оборудованы пандусами (подъемными платформами)	31.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в Администрацию п. Монетный с просьбой организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Лойтаренко-Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на парковке транспортных средств ул. Кирова 3 А	01.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В ОО приобретен гусеничный подъемник для инвалидов	31.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В помещениях Образовательной организации установлены поручни	31.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	На первом этаже в ОО при входе, в группе пребывания малогабаритных детей расширены дверные проемы, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок.	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В ОО приобретено кресло-коляска	31.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В ОО в группе пребывания малогабаритных детей оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение	31.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	1. Разработано Положение о профессиональной этике работников и Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. 2. Проведен инструктаж работников ДОУ и работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сторожа, медицинские работники, охранники ЧОП), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В годовой план работы ОО включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	В годовой план работы ОО включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Педагоги занимают призовые места в профессиональных конкурсах (Мисс весна 2023 года - 1 место; 1 педагога - финалист муниципального этапа конкурса воспитатель года; 2 педагога - заняли 3 место в научно-практической конференции "Наставничество в образовании"; 11 педагогов аттестованы на 1 категорию, воспитанники являются участниками и призерами различных муниципальных, областных, Всероссийских фестивалей и конкурсов)	31.05.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (11,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	Проведен опрос родителей нуждающихся в дежурной группе; количество родителей нуждающихся в дежурной группе составило порядка 10 человек; принято решение о нецелесообразности открытия дежурной группы	31.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего	Штат сотрудников ДОУ укомплектован в соответствии с штатным расписанием. В ОО систематически проводятся воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.05.2023

Лойтаренко Татьяна Сергеевна И.О. заведующего

